

INFLUENCIA DE REDES SOCIALES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS, PRIMEROS NIVELES.

INFLUENCE OF SOCIAL NETWORKS IN THE PROCESS OF LEARNING IN UNIVERSITY STUDENTS, FIRST LEVELS.

INFLUÊNCIA DAS REDES SOCIAIS NO PROCESSO DE APRENDIZAGEM EM UNIVERSITÁRIOS, PRIMEIROS NÍVEIS.

Lic. Fernando Patricio Borja Gordillo¹

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador
fepabogo@hotmail.com

Ing. Milton Geovanny Zambrano, Mg²

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador
milton.zambrano@uleam.edu.ec

Ing. Henrry Marcelino Pinargote Pinargote, Mg³

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador
henrrypinargote@gmail.com

Resumen

En la actualidad las redes sociales son un mecanismo agregado en las personas en el logro efectivo comunicacional, en trabajos comunes, para sentirse parte de una colectividad. Estas características ayudan a pensar, su uso sería provechoso en ambientes educativos para fomentar varios semblantes como: colaboración del alumnado en el proceso de aprendizaje, aprendizaje autónomo, interacción y estimulación del alumnado, creatividad en el espacio de redes. De acuerdo con las últimas propensiones respecto a la educación patrocinan el trabajo en grupo como la metodología más importante en el desarrollo de la enseñanza – aprendizaje, donde el alumno asume el papel predominante en el salón de clases. La retroalimentación que se genera en el salón de clases no sólo es la del docente – estudiante, es de todo el grupo. Es primordial también tener claro la interacción entre el alumno y el profesor y la de los alumnos entre sí. La Influencia de las redes sociales crece cada día más, apoderándose de los jóvenes y siendo una gran distracción que perjudica a sus rendimientos académicos.

Palabras claves: Redes sociales, impacto, Influencia, Estudiantes, Educación

Abstrac

Nowadays, social networks are an added mechanism for people to achieve effective communication, in common works, to feel part of a collectivity. These characteristics help to think, their use would be useful in educational environments to foster several faces as: student collaboration in the process of learning, autonomous learning, interaction and stimulation of the student body, creativity in networking space. The last propensities in education defend group work as predominant methodology, the

¹ Docente investigador de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión El Carmen.

² Docente Investigador de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí Extensión en El Carmen en la Carrera de Contabilidad y Auditoría, *Magíster en Auditoría Integral* (UTPL-Ecuador).

³ Docente investigador de la Universidad Laica “Eloy Alfaro de Manabí” Extensión El Carmen en la carrera de Contabilidad y Auditoría, doctorando en la Universidad del Zulia (LUZ) en Ciencias Sociales mención Gerencia.

students are the interpreters in the classroom. The interaction that is generated in the classroom is not only that of the teacher – group. It is also essential to be clear about the interaction between the student and the teacher and the pupils. The influence of social networks grows more and more, taking over young people and being a great distraction that harms their academic performance.

Keywords: Social networks, impact, Influence, Students, Education

Resumo

Atualmente, as redes sociais são um mecanismo adicional nas pessoas em conquista efetiva de comunicação, em trabalho comum, para se sentirem parte de uma comunidade. Essas características ajudam a pensar, o seu uso seria útil em ambientes educacionais para promover várias faces, tais como: colaboração dos alunos no processo de aprendizagem, aprendizagem autônoma, interação e estimulação dos alunos, criatividade no espaço da rede. De acordo com as mais recentes propensões em relação à educação, eles patrocinam o trabalho em grupo como a metodologia mais importante no desenvolvimento do ensino-aprendizagem, onde o aluno assume o papel predominante na sala de aula. O feedback que é gerado na sala de aula não é apenas o do professor-aluno, é de todo o grupo. Também é essencial ter clareza sobre a interação entre o aluno e o professor e a dos alunos entre si. A influência das redes sociais cresce a cada dia, assumindo os jovens e sendo uma grande distração que prejudica seu desempenho acadêmico.

Palavras-chave: Redes sociais, impacto, influência, estudantes, educação.

Introducción

Con el pasar de los años la necesidad del ser humano ha venido creciendo, el interés de poder comunicarse con los demás aumenta cada vez más la misma que puede ser tanto personal como grupal en una convivencia académica o familiar “las redes sociales “el aumento del uso del celular en la sociedad nos ayudado a tomar conciencia que a partir de aquellos ocurren nuevos comportamientos especialmente en los jóvenes la manera en la que convivimos y dejamos de conocer cosas nuevas y ser más atentos en los estudios por estar atados a un aparato electrónico.

Las redes sociales son de varios tipos de páginas o sitios de internet que ofrecen poder comunicarnos con infinidad de individuos entre ellos podemos incrementar lo que es amistad, relaciones amorosas entre otras, las redes sociales más utilizadas en los estudiantes son: Facebook, YouTube, Instagram, WhatsApp.

Es de suma importancia recalcar que le docente conlleva un papel muy significativo ya que el mismo se encarga de generar conocimientos a los estudiantes de manera compartida. Este método de la tecnología es muy importante porque también ayuda a los estudiantes aportar nuevos conocimientos y es deber de cada persona poder controlar su uso.

Desarrollo

La historia de Internet se remota al temprano desarrollo de las redes de comunicación. “La idea de una red de ordenadores diseñada para permitir la comunicación general entre usuarios de varias computadoras con el desarrollo de nuevas tecnologías y la fusión de la infraestructura de las redes ya existente y los sistemas de telecomunicaciones, cita realizada por Arreaga Beatriz, en un proyecto de grado. La primera descripción documentada acerca de las interacciones sociales

que podrían ser propiciadas a través del networking (trabajo en red) está contenida en una serie de memorandos escritos por J.C.R Licklider, del Massachusetts Institute of Technology, en agosto de 1962, en los cuales Licklider discute sobre su concepto de Galactic Network (Red Galactica)”⁴

Las redes sociales son páginas web en las que puedes conectarte y mantener contacto con la sociedad de diferentes partes del mundo, también puedes subir fotos, videos y sonidos que deseen, los demás pueden ubicarte en el sitio que te encuentres, puedes realizar video llamadas a larga distancia siempre y cuando estés conectado a una red de internet.

Redes sociales como Facebook, instagram y whatsapp son los que han tenido mayor influencia en los estudiantes, logrando que se interesen más en algo virtual como es subir fotos, descargar música, compartir imágenes, comunicación por medio del chat, descargar videos, descargar juegos o simplemente mantener un perfil activo. Se puede decir que los estudiantes prácticamente crean su mundo en las redes sociales

Esto se debe controlar ya que puede ser algo adictivo para los jóvenes de hoy en día, por eso se debe utilizar de una manera correcta, ya que también es una herramienta tecnológica que no solo es para chatear o jugar, sino que mediante este se hacen tareas o realizan algún deber grupal. El problema en este sería el abuso que se le da no obteniendo algún beneficio bueno en particular.

Como afecta el rendimiento académico de cada usuario que mantenga contacto con una red social es una gran interrogación para quienes las utilizan en estos tiempos ya que las redes sociales aparte de ser un instrumento investigativo tiene

⁴ Según el proyecto realizado por Viviana Jessenia Mejía Zambrano en Guayaquil Ecuador 2015 <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/7468/1/TESIS%20%20COMPLETA.pdf>; y, por Barroso Miluska en su trabajo de tesis final.

su parte positiva para el estudio, y su parte negativa que lleva a lo superficial a lo no creíble, y a la adicción de solo pasar tras de una pantalla celular, muchas veces por medio de este se pueden ocasionar pleitos absurdos o realizar lo que se conoce como cyberbullying.

Las Redes Sociales

Las redes sociales están constituidas por conjuntos de usuarios que contienen relación en la amistad, amor, familia o el ámbito profesional entre otras. Las redes sociales con el pasar de los años se han venido convirtiendo en un fenómeno global que se aumenta como sistemas despejados.

Tipos de redes sociales: Redes genéricas (son muy populares como Facebook o Twitter). Redes profesionales (individuos que comparten el ámbito laboral). Redes temáticas (relación de personas con mucho interés en específico con: música hobbies entre otros). Es muy importante saber aprovechar el tiempo adecuadamente, como lo manifiesta Fuentes Hinostroza, M., en su trabajo de tesis; y, evitar que las redes sociales se transformen en una adicción; pero en otros puntos estas nos son muy útil ya que las mismas tienen varios beneficios seas aspectos positivos al igual que negativos.

Aspectos positivos de las redes sociales: Te mantienen en contacto. Te mantienes relajado. Conoces personas nuevas. Buscas empleo. Realizar trabajos académicos.

Aspectos negativos de las redes sociales: Fragilidad de privacidad. Pérdida de tiempo. Exceso de publicidad. Rumores sin contrastar. Las redes sociales se han transformado en un fragmento general en nuestras vidas, quienes conciben más sus efectos son los estudiantes, en la actualidad el 90% de los estudiantes operan Facebook, lo que aún no queda dispuesto es si este impacto es positivo o negativo.

La red social Tuenti es la que ha obtenido acumular la atención de los estudiantes universitarios, ya que demuestra un número de investigaciones es muy superior al resto de redes sociales. En disminución de medidas pueden cifras de registro notables para las redes Facebook, MySpace, hi5 y Fotolog. Supremamente, y fundamentando redes de insuficiente número de registros, La categoría “otras” contiene principalmente a Messenger, la mayoría de los usuarios registrados la consideraron red social) – que aunque en secreto no debiera ser considerado como red social, o al menos la aplicación es muy distinta a las tradicionales.

El uso de las redes sociales en el panorama universitario tras la fundación del área de educación superior está muy desarrollado y facilita nuevas formas para hacer frente a los nuevos enfrentamientos.

Las redes sociales en el ámbito del internet

Para muchas personas esto era algo nuevo que necesitaban experimentar, durante el transcurso del tiempo la mayoría ya pertenecen las redes sociales, se mantienen informados de todo, citado por Arreaga Beatriz en su proyecto de tesis.

Las redes sociales conviven en un momento de éxito, como la manifiesta Arreaga Beatriz en su proyecto de tesis, este invento de la web ha brindado lo mejor ya que cada año aumenta sus experimentos con todo el mundo y es este proceso que provoca cada vez más incremento de usuarios.

Es real que las redes sociales componen muchos beneficios para las personas, las mismas en las redes sociales encuentran con quien compartir nuestras ideas, preocupaciones o necesidades etc. estas redes brindan oportunidad integrarse con los demás y las puedan utilizar hay que recalcar que las redes sociales tienen ventajas y desventajas dependiendo del uso que cada persona le den. Pero en la

actualidad hay muchos estudiantes que utilizan las redes sociales de manera adictiva, adquieren cierta información sin ningún tipo de restricción.

El mal uso de estas redes lo principal que causan en los jóvenes son la pérdida de tiempo y muchos aspectos negativos. Pero si son utilizadas de la forma adecuada pueden traer buenos beneficios para cualquier persona que la utiliza.

Lo que pasa con estos sistemas es que pueden ser útiles para personas profesionales y empresas que saben cómo utilizarlas, pero también estas herramientas en la actualidad son necesarias para estudiantes mientras sean utilizadas adecuadamente existen muchos beneficios que ofrece las redes sociales hacia los estudiantes: Permiten trabajar en grupo de una manera mucho más fácil; Te mantienen informado; Se puede conocer estudiantes de otras instituciones educativas y también intercambiar ideas

La red social es esencialmente una aplicación *on line* y tienen acceso todos los usuarios y en especial los estudiantes de la ULEAM extensión el Carmen que son motivo de esta investigación con solo generar un perfil con sus datos en páginas propias y colaborar con otros, donde además se hace oficial esta información, lo que facilita la interrelación entre todos ellos, sin que existan fronteras ni espaciales, ni temporales. Como conjuntamente cuando se apuntan en una Red social, ésta conlleva a estimular a las personas con las que ya tienes una correspondencia, juntando el listado de personas a los uniones de correo electrónico, ese “vinculo de datos fluye” por la Red, se puede afirmar que por una parte traen resultado de que la gran generalidad de beneficiarios no tiene honestidad alguno en introducir todo tipo de datos personales, incluyendo fotografías para que toda esa información estipulada pueda ser participada, y por otra, porque todavía no se emplean

sistemas reales de búsqueda, inspección y supervisión de aquella información.
(Herreros, 2008, pág. 45)

Adicción a las redes sociales

Valleur y Matysiak (2005), precisan adicción como: a toda persona cuya vida está situada hacia la investigación de los instrumentos derivados sobre el cuerpo y espíritu por una sustancia infectada o una conducta bajo riesgo de padecer un intenso malestar físico y psicológico. Así se puede hablar de adicción a partir del momento en que una conducta se manifiesta en toda la vida del sujeto hasta el punto de impedirle vivir. La adicción se convierte en el eje y centro del sujeto, razón por la cual la persona adicta no vive más que por y para el objeto de dependencia.
(Echeverría, 2013)

Y es que Santiago Alba asegura que las redes sociales tienen un "efecto aletargador, adormecedor como el opio del pueblo", por lo que afirma que "la calle es la que interpela a la gente, no Facebook", por lo que invita a la población a ser "muy crítica" manejando las grandes empresas de tecnología que, según recuerda, "se encuentran en manos de una élite muy pequeña, que es quien realmente determina su curso y no los usuarios". (Alba, 2014)

La adicción es cuando una persona no puede evitar consumir lo hace de forma voluntaria, las adicciones hacen que se dependan de ella que solo el usuario pase de forma permanente en un celular o en el que sea su uso para indagar en las redes sociales. La tentación que estoy conlleva es fuerte y ocasiona grandes daños colaterales para los individuos que utilizan las redes sociales ya que pasar mucho tiempo en un celular daña las vistas y pierde el tiempo por pasar en las redes sociales. El usuario cuando empieza a andar en una red social, no es que pretende

hacerse adicto a esto, el solo busca una manera de distraerse, pero se convierte en adicto sin darse cuenta .La adicción puede controlar la vida de un ser humano

Causas de las adicciones a las redes sociales

La adicción a las nuevas tecnologías se caracteriza por un consumo abusivo de las nuevas tecnologías, ordenador, internet, móvil, videojuegos y redes sociales (Nistal, 2012)

Cuando esta adicción se da se llega a la conclusión de que existen motivos que conllevan a esto, por lo general se da en las personas más vulnerables, como son los jóvenes ya que estos navegan más en las redes sociales, este es un gran problema que se ve hoy en día en nuestra sociedad. Los Jóvenes pueden distraerse fácilmente en una red social y no solo es para mantener una conexión mediante este con otra persona sino que esto pasa a convertirse en una necesidad de solo pasar en una red social sin chatear con alguien solo pasar en frente de un celular observando.

Tener una baja autoestima hace que el individuo se refugie en una red social ya que mediante a este hace amigos de personas desconocidas y mantiene una conversación en línea, desahogándose de sus problemas, a veces sin que esa persona le interese, suele ser que buscan la manera de acercarse para hacerte daño ya que te sientes vulnerable.

Esto se debe a que en los hogares ya no hay control, se deben dar horarios para que no exista una adicción. Pero lamentablemente vivimos en una sociedad donde los padres trabajan y el individuo se hace independiente ya que viven solos o con un familiar cercano a ellos, también a esto se debe que los jóvenes se hagan adictos ya que no obtienen la debida atención de los padres y se sienten totalmente solos

esto también provoca una baja de calificaciones es allí cuando el padre se da cuenta de su adicción ya que mantiene un pésimo rendimiento académico.

Cuando una persona se vuelve adicta tiene la necesidad de ingresar a cualquier red social ya que se siente desesperado por no estar en línea esto se debe tratar a tiempo ya puede traer consecuencias más graves.

Metodología

La investigación tiene un enfoque cualitativo-cuantitativo. Cualitativo porque permite realizar uso de la información y la concentración de una encuesta constituida como técnica de recaudación de información y conseguir un razonamiento sobre la influencia de las redes sociales en los estudiantes del primer nivel paralelo “A” en la carrera de contabilidad y auditoría de la universidad laica “ELOY ALFARO DE MANABÍ” extensión el Carmen. Mientras el enfoque cualitativo se da en el análisis de la realidad del contexto, puesto que esta investigación alcanza una parte de la situación del lugar en donde se realizó la investigación. Cuantitativo porque se analiza y se demuestran los datos obtenidos a través de cálculos matemáticos, con los cuales podemos buscar las mejores elecciones para evidenciar la hipótesis de la investigación.

La investigación se realizó en el lugar de los hechos, es decir en la UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ, es por esta razón que la investigación tiene una relación directa con el objeto de estudio, donde se ejecuta un respectivo conocimiento de los hechos dados, mediante la elaboración de una encuesta, la misma que ayuda a recopilar información cierta a partir de las necesidades descritas para la investigación y bibliográfica porque se utilizó libros, revistas para empapar de la información estipulada en el mismo.

El nivel de la investigación es de tipo experimental por el acercamiento a la problemática se dio cuenta que no existían investigaciones similares al tema en el contexto institucional. Con un nivel característicos porque permite identificar el objeto de estudio y las tipologías, propiedades y mucho más elementos involucrados en el tema de investigación, teniendo en cuenta que el objetivo es solucionar el problema de la investigación a realizar. Resultados dentro de la investigación se realizó una encuesta a los estudiantes de la carrera de contabilidad y auditoría “A” del primer nivel de la universidad Laica “Eloy Alfaro de Manabí”; de dicha encuesta de 10 preguntas, las mismas que serán de mucha ayuda para obtener las conclusiones del proyecto.

El objetivo de esta investigación es establecer el nivel de influencia de las redes sociales en el proceso de aprendizaje en los estudiantes en la carrera de contabilidad y auditoría de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí extensión El Carmen, manifestado en el proyecto de tesis de De la Hoz Velez, L., interpretando si estas consumen el tiempo del estudiante y de esa forma ocasionar conciencia en los jóvenes establecer dichas ventajas y desventajas de las que los conllevan las redes sociales explicar los tipos de riesgos a los cuales van hacer sometidos a diario al momento de utilizar el internet. Dejando claro que las redes sociales son de mucha importancia y necesaria para los estudiantes por que en estas pueden realizar trabajos, se empeñan en ser más creativos. Este artículo pretende relacionar ciertas cuestiones y estudiar el impacto de las redes social que afecta el proceso de aprendizaje en la vida universitaria.

En el método deductivo se puede encontrar partir de lo complejo a lo simple, este procedimiento consiente comprender el objeto de estudio desde la problemática general para de esta forma llegar a lo particular, es decir analizar el concepto para

llegar a los elementos de las partes del todo a lo relacionado. Mientras que en el método inductivo se dice que a partir de lo simple a lo complejo, es aquel que instituye una iniciación general una vez más que se ha realizado el proyecto y analizando arduamente los hechos y fenómenos en lo particular, en este método encontraremos los resultados concretos y concisos afirmado también por Arreaga Beatriz, en su proyecto de tesis.

Discusión de Resultados

Utilización de las redes en las actividades de clases

Los estudiantes se han dejado influenciar de una manera rápida, ya que sienten una gran atracción por estar inmerso en una pantalla celular, se puede visualizar que un 66% de los estudiantes encuestados utilizan las redes sociales mediante las horas de clases apartándolo de obtener más conocimientos sobre los temas que se realicen en cada asignatura; el 33% restante dan a conocer que no le dan mucha importancia a las redes en horas educativas (falta concentración)

Afectación de las redes sociales en el rendimiento académico

Las redes sociales manipulan la mente ya que esta ocasiona un bajo rendimiento académico ya que es una gran distracción al momento de poder adquirir nuevos conocimientos, el 72% creen que el uso de las redes sociales afecta de gran manera al desarrollo de intelecto humano y el 28% cree que no afecta en gran proporción es dueño de sus actos ya que cada quien debe saber controlar sus adiciones a las redes sociales.

Adición a las redes sociales

El 62% de los estudiantes encuestados opinan que no son muy adicto a las redes sociales y creen que pueden controlar la adicción de las redes sociales, mientras que un 25% dan a conocer que no es una adicción si no una forma de

entretenimiento, tanto que el 13% dicen que no pueden dejar a un lado las redes sociales y solo quieren permanecer pendiente de ellas.

Utilización de las redes sociales

Los estudiantes viven en un mundo de fantasía que es llamado internet, como se puede visualizar en este grafico se reconoce que un 48% de estudiantes utilizan las redes sociales para enviar mensajes por medio de estos, mientras que otro 21% lo utilizan como una distracción para ver programas sexuales; también existes un porcentaje de 19% solo les llamas la atención porque este es un medio de comunicación a larga distancia y el 12% restante tienen otra modalidad de la utilización de las redes sociales.

Conclusión

Se concluye que las redes sociales son importantes para el desarrollo comunicacional de las personas en cualquier ámbito de desarrollo, sin embargo su uso inconsciente hace de este medio una adicción que debe ser controlada por personas mayores y su uso en el proceso de aprendizaje debe ser medido y controlado, reafirmado en la investigación de Banchon, L.; y, Chiluisa, N., usado con eficiencia y con mucho cuidado, controlando siempre el uso en el aula y fuera de esta a fin de que el estudiante desarrolle capacidades de aprendizaje y retentiva a través de otros medios.

Referencias

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/7468/1/TESIS%20%20COMPLETA.pdf>

<https://es.slideshare.net/AnahisLoor30/monografia-del-uso-de-las-redes-sociales-en-adolescentes>

<https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/50960/Pages%20from%20978-84-945243-2-51-4.pdf?sequence=1>

<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/198/213>

https://books.google.com.ec/books?id=NpStcQAACAAJ&dq=redes+sociales+en+la+educacion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwioktDr_aPcAhXDk1kKHU5CBYAQ6AEIJTAA

https://books.google.com.ec/books?id=8iVTDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=redes+sociales+en+los+universitarios&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiHq-Gg_qPcAhViw1kKHdS7DG0Q6AEIKDAA#v=onepage&q=redes%20sociales%20en%20los%20universitarios&f=false

https://books.google.com.ec/books?id=GMmDPjNF5esC&printsec=frontcover&dq=impacto+en+las+redes+sociales+en+el+proceso+de+aprendizaje&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjXzIbN_6PcAhUPuVvKkHbKHALQQ6AEILjAB#v=onepage&q=impacto%20en%20las%20redes%20sociales%20en%20el%20proceso%20de%20aprendizaje&f=false

<https://books.google.com.ec/books?id=71wWjwEACAAJ&dq=inauthor:%22De+La+Hoz+Velez+Lorcy+Piedad%22&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiX88yvgaTcAhUBm1kKHfxpB7YQ6AEIJTAA>

<https://books.google.com.ec/books?id=Te4kZZ5lqU0C&printsec=frontcover&dq=INFLUENCIA+DE+LAS+REDES+SOCIALES&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi-yu3DhqTcAhVCwVvKkHVJcB1QQ6AEIPTAF#v=onepage&q=INFLUENCIA%20DE%20LAS%20REDES%20SOCIALES&f=false>