
**PROPUESTA METODOLÓGICA PARA MEJORAR LAS COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS
DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA.**

**METHODOLOGICAL PROPOSAL TO IMPROVE THE DIGITAL COMPETENCIES OF ELEMENTARY
SCHOOL TEACHERS.**

**PROPOSTA METODOLÓGICA PARA MELHORAR AS COMPETÊNCIAS DIGITAIS DE
PROFESSORES DA EDUCAÇÃO BÁSICA.**

Resumen

El artículo tiene como propósito principal incentivar el desarrollo de las competencias digitales en docentes de educación básica, para ello se hizo una revisión científica y bibliográfica que facilitó la construcción del conocimiento relacionado con el campo tecnológico y su vinculación con el campo educativo así como los beneficios que se proyectan en el aprendizaje de los estudiantes de educación básica al implementar herramientas tecnológicas educativas de acuerdo con los objetivos de aprendizaje definidos en el currículum nacional. Se ejecutó una encuesta dirigida al personal docente con indicadores relacionados con el uso de herramientas tecnológicas en el aula enmarcado en una investigación de campo. El universo estuvo constituido por los docentes de las unidades educativas pertenecientes a la Alborada y Urdesa, de la ciudad de Guayaquil. El estudio llegó a la conclusión que la propuesta metodológica propicia el desarrollo de las competencias digitales en los docentes de educación básica.

Palabras claves: Propuesta metodológica, competencias digitales, educación básica.

Yonaiker Navas-Montes.

ynavas@upse.edu.ec

Universidad Estatal Península
de Santa Elena,

<https://orcid.org/0000-0002-9059-3879>

**Víctor Alejandro Bósquez
Bárcenes,**

abosquez@ueb.edu.ec

Universidad Estatal de Bolívar,

<https://orcid.org/0000-0001-7679-6023>

REVISTA TSE'DE

Instituto Superior Tecnológico

Tsa'chila

ISSN: 2600-5557

Abstract

The main purpose of this article is to encourage the development of digital competencies in basic education teachers. To this end, a scientific and bibliographic review was carried out to facilitate the construction of knowledge related to the technological field and its link with the educational field, as well as the benefits that are projected in the learning of basic education students when implementing educational technological tools in accordance with the learning objectives defined in the national curriculum. A survey was conducted among teachers with indicators related to the use of technological tools in the classroom as part of a field research. The universe was constituted by the teachers of the educational units belonging to Alborada and Urdesa, in the city of Guayaquil. The study concluded that the methodological proposal favors the development of digital competencies in basic education teachers.

Keywords: Methodological proposal, digital competences, basic education.

Resumo

O objetivo principal do artigo é incentivar o desenvolvimento de competências digitais em professores da educação básica, para isso foi realizada uma revisão científica e bibliográfica que facilitou a construção de conhecimentos relacionados ao campo tecnológico e sua conexão com o campo educacional, bem como os benefícios que se projetam na aprendizagem dos alunos do ensino básico através da implementação de ferramentas tecnológicas educativas de acordo com os objetivos de aprendizagem definidos no currículo nacional. Foi realizado um inquérito dirigido ao corpo docente com indicadores relacionados com a utilização de ferramentas tecnológicas em sala de aula no âmbito de uma investigação de campo. O universo foi formado por professores das unidades educativas pertencentes a Alborada e Urdesa, na cidade de Guayaquil. O estudo concluiu que a proposta metodológica promove o desenvolvimento de competências digitais em professores da educação básica.

Palavras-chave: Proposta metodológica, competências digitais, educação básica.

Periodicidad Semestral
Vol. 7, núm. Especial
revistatsede@tsachila.edu.ec

Recepción: 01 de febrero de -2024

Aprobación: 13 de agosto de - 2024

Publicación: 01 de septiembre de - 2024

URL:
<http://tsachila.edu.ec/ojs/index.php/TSEDE/issue/archive>

Revista Tse'de, Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional.



Introducción

La competencia digital se puede definir como “el uso crítico y seguro de las tecnologías de la sociedad de la información para el trabajo, el tiempo libre y la comunicación, apoyándose en habilidades TIC básicas como el uso de los ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de internet” (Ministerio de Educación, Cultura y Deportes de España, 2013, p. 3).

Es por ello que las competencias digitales de los docentes permiten un proceso de enseñanza aprendizaje innovador y adecuado a las necesidades de los estudiantes del siglo 21. Además, es uno de los derechos que debe garantizar el Estado de acuerdo a la Ley Orgánica de Educación Intercultural ecuatoriana, que en su artículo 6, literal j, indica “garantizar la alfabetización digital y el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas y sociales” (LOEI, 2012).

Es necesario incluir las tecnologías en las escuelas por ello esta propuesta metodológica está orientada a desarrollar las competencias digitales de los docentes de educación básica en las unidades educativas de la ciudadela Alborada y Urdesa, pertenecientes al Distrito Tarqui de la ciudad de Guayaquil.

La tecnología ha transformado la vida de las personas facilitando la comunicación, el trabajo, la formación académica, el esparcimiento e incluso la forma como accedemos al conocimiento. Hoy podemos afirmar que la realidad digital conecta todos los aspectos de la vida incluyendo la escuela que se ve sumergida en estos vertiginosos procesos de transformación (Cevallos, et al 2019). Se convierte en un reto lograr la inclusión de

herramientas digitales en los procesos educativos ya que tiene implícito factores económicos, sociales y culturales que de no ser atendido pueden ampliar la brecha digital.

La UNESCO (2019) ha diseñado el marco de competencias de los docentes en materias TIC (ICT-TFC), proponiendo 3 fases para el desarrollo profesional de un docente en relación a las competencias digitales. La primera fase es de formación inicial y se enfoca al conocimiento de las asignaturas, competencias de gestión y uso de diversas herramientas pedagógicas que incluyan a los recursos digitales. La segunda fase que es de formación permanente abarca las formaciones estructuradas, bien sean estas presenciales o a distancia en los programas de formación inicial centradas en las necesidades de los estudiantes dentro y fuera del aula. Finalmente, la fase de apoyo pedagógico y técnico constante, tanto formal como informal, con la finalidad que los docentes puedan emplear los beneficios de las tecnologías en su práctica pedagógica.

De acuerdo con este planteamiento, los docentes deben capacitarse de forma constante en materia tecnológica, para lograr una vinculación entre la pedagogía y lo digital proporcionando una educación de calidad que formará al ciudadano para toda la vida.

La sociedad del conocimiento demanda una formación avanzada en materia tecnológica por parte de los profesionales en educación, no solo se debe aprender a seleccionar contenido digital oportuno sino que también es necesario que “se le enseñe sobre alfabetización informacional, la comunicación y la colaboración entre pares, la creación de contenidos digitales, la seguridad y la resolución de problemas, adaptado a cada uno de los ámbitos del conocimiento” (Lores, Sánchez y García, 2019, p.35).

Al analizar este planteamiento se puede inferir que las competencias digitales requieren la comprensión profunda del funcionamiento y utilidad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, ya que van orientadas a la comprensión de su alcance y el poder transformador en la sociedad incluyendo la alfabetización digital (Díaz y Loyola, 2021).

Esta investigación analiza el nivel de desarrollo de las competencias digitales que tienen los docentes de educación básica presentando el diseño de una propuesta metodológica que permite el mejoramiento del uso de las herramientas digitales en los procesos de enseñanza aprendizaje. Es importante señalar que el desconocimiento de aplicaciones, plataformas, blogs y recursos educativos digitales gratuitos, así como la ausencia de dispositivos tecnológicos actualizados y las actualizaciones a los programas que requiere el docente para efectuar su labor pedagógica, conforman los factores que inciden en el perfil profesional así como en el desarrollo de competencias digitales. Por otra parte, es importante mencionar que en algunos casos falta la motivación para vincular los recursos tecnológicos en el trabajo áulico; todos estos aspectos generan un limitado aprovechamiento de las herramientas tecnológicas con fines educativos y constituyen la problemática del estudio.

El estudio realizado por Pérez y Rodríguez (2016) concluye que existe un escaso porcentaje de docentes con niveles suficiente en competencias digitales para innovar en el aula lo cual pone de manifiesto las debilidades que existen en la formación del profesorado en cuanto a la utilización de las TIC en el área educativa. Otra investigación relevante fue la de Tena, Cejudo y Rodríguez (2021), los cuales contrastaron dos grupos de estudiantes en la Universidad de Sevilla sobre las competencias digitales

desarrolladas en dos modalidades: presencial y virtual, en el primer grupo los niveles de competencias digitales arrojaron resultados bajos e intermedios, sin embargo después de recibir la asignatura Tecnología este resultado cambió, mostrando niveles intermedios y altos, con esto se puede inferir que la formación en competencias digitales es una necesidad que deben atender las universidades responsables de la formación profesional del docente.

En este mismo orden de ideas, la capacitación es fundamental para estimular el desarrollo de las competencias digitales que permitan al docente seleccionar contenido enfocado en sus objetivos de enseñanza, así como la implementación de recursos educativos abiertos (UNESCO, 2019) con la finalidad de que todos los estudiantes puedan acceder a la información, diseñar y producir contenido digital educativo, que además de ofrecer información al estudiante estimule su creatividad y la resolución de problemas, sin dejar a un lado la formación que deben recibir en cuanto a las normas de seguridad requerida para navegar por las redes, así como el respeto los derechos de autoría en el marco digital.

Las competencias digitales que debe emplear un docente para incluirlo en sus sesiones de clases, al respecto Sánchez et al. (2020), en su investigación acerca de los factores incidentes en el nivel de competencia digital del profesorado señalan los resultados que los docentes encuestados manifiestan mayores debilidades en las destrezas relacionadas con la producción de contenido digital, resolución de inconvenientes tecnológicos y la seguridad.

Se ha puesto en evidencia las debilidades en el uso de herramientas tecnológicas por parte del personal docente, algunas causas de esta situación pudieran ser por

desconocimiento de una gama de aplicaciones, sitios web, plataformas y recursos educativos disponibles, falta de dispositivos tecnológicos adecuados para el desarrollo de su labor o poca disposición a incluir herramientas digitales en el trabajo educativo que se lleva en las unidades educativas.

Se destaca que una de las principales razones de esta situación es la poca formación que se le ha proporcionado a los docentes en alfabetización digital, limitando así la inclusión de las TIC en la ejecución de actividades pedagógicas, y de esta forma desvinculándose de la innovación educativa.

La problemática a investigar se centra en el limitado aprovechamiento de las herramientas digitales con fines educativos lo que origina debilidades en el manejo de recursos web y plataformas digitales, así como de las aplicaciones tecnológicas que son diseñadas para optimizar el desarrollo del aprendizaje en los estudiantes de todo nivel educativo, planteando la pregunta de investigación ¿Cómo influye el limitado desarrollo de competencias digitales en los docentes de educación básica de las unidades educativas de las ciudadelas Alborada y Urdesa del Distrito Escolar Tarqui de Guayaquil en los procesos de enseñanza aprendizaje?

Por ello se plantea como objetivo de la investigación desarrollar una propuesta metodológica para el mejoramiento de las competencias digitales en los docentes de educación básica con el fin de impulsar la inclusión de recursos digitales educativos en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Metodología

La investigación se realizará bajo el paradigma socio crítico e interpretativo el cual se basa en un proceso de búsqueda y autorreflexión del conocimiento sobre la estructura

de las relaciones en el acto pedagógico que propician activar el pensamiento reflexivo y crítico del investigador (Mosteiro y Porto, 2017), permitiendo una transformación basada en la crítica social como aporte significativo (Orozco, 2016).

El tipo de investigación es educativa aplicada porque se orienta a la indagación del conocimiento científico en este campo a fin de aplicarlo a la solución del problema científico-pedagógico mediante una propuesta teórico-práctica como es la propuesta metodológica que se presenta como resultado de este estudio. Es socio crítico y proyectivo. Fue indispensable confrontar las disímiles etapas del perfeccionamiento de la educación iniciándose en los diversos enfoques pedagógicos relacionados con las competencias digitales que debe poseer el profesor en la pedagogía activa. El método proyectivo origina la definición relativa en la que se indica el problema alcanzar con sus generalidades legítimas y honestas.

El diseño de la investigación fue descriptivo, la investigación es de campo en la que se midió el nivel en que los docentes utilizan los recursos tecnológicos. Para llevar a cabo esta propuesta durante el seguimiento y recolección de la información se seleccionó como técnica la encuesta empleando como instrumento un cuestionario para levantar la información que analizó las causas que incidían en el problema. También se empleó la evaluación diagnóstica para valorar las competencias digitales que tenían en ese momento los docentes de educación básica.

La población estuvo constituida por el total de las unidades de investigación, las cuales fueron las unidades educativas ubicadas en las ciudadelas Urdesa y Alborada, que de acuerdo al Ministerio de Educación (2022-2023) son 545, en los cuales hay un total de 13.666 docentes en educación básica.

El muestreo fue no probabilístico, es decir que la selección no dependía de la probabilidad. Se empleó un muestreo por conveniencia (Romero-Martínez et al., 2017), planteando como criterio de selección la disponibilidad, accesibilidad, cercanía geográfica y voluntad de participar en la investigación de forma espontánea. Se realizó la invitación en las instituciones educativas de la población aceptando un total de 150 docentes de educación básica, sin embargo, el día de la aplicación solo asistieron 50 docentes, los cuales conformaron la muestra de estudio.

Una vez seleccionada la muestra las características de los sujetos que la integran son las siguientes: a) grado académico: 30% licenciados en educación inicial, 50% licenciados en educación básica, 15% licenciados en el campo amplio de la educación y 5% profesionales en un campo distinto al de la educación; b) Edad promedio: La muestra estuvo comprendida entre los 30 y 55 años de edad con una edad promedio de 38 años; c) Años de servicio: los docentes tenían en promedio 8 años de experiencia en el campo educativo; d) Grado académico de 4to nivel: solo 32 docentes tenían maestría en el área educativa. El análisis de los datos se realizó a través del programa SPSS 22 en español.

Resultados y Discusión

Se aplicó la encuesta a la muestra formada por 50 docentes de las instituciones educativas bajo estudio, cuyo procesamiento estadístico se realizó con el software SPSS 22 en español y los resultados interpretativos se muestran a continuación:

En síntesis, podemos resaltar que 74,5 % de los docentes encuestados saben manejar las herramientas de Ofimática para la creación, edición y producción de documentos, así como 66,7 % de los docentes tienen la habilidad de buscar, organizar y gestionar información de la web. Un aspecto favorable es el compromiso de los docentes con la calidad educativa, ya que el 66,7 % manifiestan vincular a los estudiantes con las TIC en el proceso de aprendizaje. Sin embargo,

menos del 50 % de los docentes han recibido capacitaciones sobre el manejo de herramientas educativas en los últimos dos años (45,1 %). En este mismo orden de ideas, menos de la mitad de los encuestados emplean herramientas tecnológicas en sus clases (45,1%) lo cuál es un aspecto alarmante, puesto que estos docentes se han desarrollado en un contexto post pandemia, esta situación generó la necesidad en los docentes de todos los niveles de utilizar la tecnología como herramienta para dar continuidad a los procesos de formación académica, y no podemos considerar el retroceder a los métodos de enseñanza que se utilizaban antes, lo ideal es avanzar y actualizar las competencias del docente para que esta vinculación con lo digital se convierta en algo permanente que beneficie en todas las áreas a los estudiantes.

De acuerdo con los resultados presentados se puede inferir que el interés es bajo debido a la falta de habilidades y conocimiento. Para que el docente logre una verdadera transformación digital en los estudiantes, el diagnóstico está ahí, pero no es la solución a esta falta de manejo de las TIC. El papel del maestro existe, pero se ve limitado por la falta de conocimientos en materia tecnológica. En resumen, conoce las herramientas interactivas, pero no las domina o no sabe cómo usarlas, por lo que el objetivo de la propuesta es estimular el desarrollo de competencias digitales de los docentes, con la finalidad de que busquen, diseñen, produzcan y compartan contenido educativo digital para la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje. Por motivos de tiempo, no se pudo realizar la práctica de las actividades de la guía, por esta razón solo se presentan los resultados del diagnóstico inicial y la propuesta metodológica con la finalidad de aplicarla y evaluarla por medio de futuras investigaciones.

Conclusiones

- El objetivo de la investigación se cumplió al sistematizar los fundamentos teóricos y prácticos del objeto de estudio, también se realizó el diagnóstico donde se observó el estado actual del problema y se modeló la propuesta metodológica que

contribuye al desarrollo de la competencia digital en los docentes de Educación Básica en las instituciones educativas de las ciudadelas “La Alborada” y “Urdesa”.

- Se cumplieron las tareas científicas definidas para la investigación con la elaboración de los fundamentos teóricos conceptuales y legales donde se argumentó de manera científica, metodológica y práctica las variables empleadas en la investigación lo que permitió seguir con el proceso investigativo y llegar hasta la propuesta.
- Al realizar el diagnóstico en los docentes de las instituciones educativas de los sectores “La Alborada” y “Urdesa” que dan clases en Educación Básica se pudo diseñar, validar y aplicar las técnicas e instrumentos de investigación que permitieron recolectar la información pertinente y necesaria, además de procesarla y triangularla para demostrar las causas que incidían directamente en el problema de investigación además de aportar en la propuesta realizada.
- Por medio de la encuesta aplicada, se pudo alcanzar lo establecido, ya que se logró identificar el nivel de uso de herramientas digitales en los procesos de enseñanza aprendizaje, y se evidenciaron las falencias que existen en el desarrollo de competencias digitales de los docentes de Educación Básica.
- La revisión de documentación científica y actualizada del tema, permitió seleccionar las herramientas digitales adecuadas para la creación de recursos educativos que estimulen el aprendizaje en función de los contenidos curriculares de Educación Básica, destacando herramientas para el uso del docente como Liveworksheets y Genially, para lo cual se detalla en la guía el paso a paso para

aprender a utilizarlas en la elaboración de material interactivo educativo que permita mejorar la praxis del docente en el aula.

- Esta selección de material digital adecuado a las necesidades del subnivel de educación básica elemental facilitó el diseño de una guía metodológica de capacitación docente que permitirá impulsar la inclusión de recursos digitales educativos en el trabajo pedagógico, y con el uso de la guía poder mejorar las competencias digitales de los docentes.
- Como conclusión se indica que se modeló la propuesta metodológica basada en criterios científicos, didácticos y prácticos que influyen en el desarrollo de la competencia digital de los docentes de Educación Básica.

Referencias

- Cevallos Salazar, J., Lucas Chabla, X., Paredes Santos, J., & Tomalá Bazán, J. (2019). Beneficios del uso de herramientas tecnológicas en el aula para generar motivación en los estudiantes. *Revista Ciencias Pedagógicas E Innovación*, 7(2), 86-93. <https://doi.org/10.26423/rcpi.v7i2.304>
- Díaz, D., y Loyola, E. (2021). Competencias digitales en el contexto COVID 19: una mirada desde la educación. *Revista Innova Educación*, 3(1), 120–150. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.01.006>
- Lores Gómez, B., Sánchez Thevenet, P., & García Bellido, M. R. (2019). La formación de la competencia digital en los docentes. *Profesorado: revista de currículum y formación de profesorado*, vol. 23, n. 4 (oct.-dic.).
- LOEI. (2012). Ley Orgánica de Educación Intercultural Art. 6. (pág. (literal j)). Quito, Ecuador: Registro Oficial Ecuador.
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2013). Marco Común de competencia digital docente. www.educalab.es/documents/10180/12809/MarcoComunCompeDigiDoceV2.pdf
- Mosteiro, M. y Porto, A. (2017). *La investigación en educación*. BA: EDITUS.

- Pérez Escoda, A. y Rodríguez Conde, M. J. (2016). Evaluación de las competencias digitales autopercebidas del profesorado de educación primaria en Castilla y León. *Revista de Investigación Educativa*, 34(2), 399-415. DOI : <http://dx.doi.org/10.6018/rie.34.2.215121>
- Sánchez, S. P., Belmonte, J. L., Cruz, M. F., & Antonio, J. (2020). Análisis correlacional de los factores incidentes en el nivel de competencia digital del profesorado. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(1).
- Tena, R. R., Cejudo, C. L., & Rodríguez, A. P. (2021). Competencias Digitales Docentes desarrolladas por el alumnado del Grado en Educación Infantil: presencialidad vs virtualidad. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (76), 109-125.
- UNESCO. (2019). Marco de competencias de los docentes en materia de TIC UNESCO.