

**USO SEGURO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN POR PARTE DE LOS DOCENTES**

**SAFE USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES BY TEACHERS**

**USO SEGURO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO PELOS PROFESSORES**

**Resumen**

**Mg. Othilia Carmita León**  
**Cuenca**

[othilia.leon@unl.edu.ec](mailto:othilia.leon@unl.edu.ec)

Universidad Nacional de Loja  
0000-0001-7844-9500

**Lic. Maritza del Rocío Tambo**  
**Pinta**

[maritza.tambo@unl.edu.ec](mailto:maritza.tambo@unl.edu.ec)

Universidad Nacional de Loja  
Orcid: 0000-0000-0000-0000

**PhD. Richard Eduardo Ruiz**  
**Ordóñez**

[richard.ruiz@unl.edu.ec](mailto:richard.ruiz@unl.edu.ec)

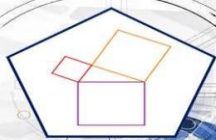
Universidad Nacional de Loja  
0000-0003-3807-9028

**REVISTA TSE'DE**

Instituto Superior Tecnológico  
Tsa'chila  
ISSN: 2600-5557

La presente investigación pretende describir el uso seguro de las tecnologías de información y comunicación por parte de los docentes, la misma que fue realizada en una institución educativa de la provincia de Loja perteneciente a la Zona 7 de Educación. La metodología empleada tuvo como base el método deductivo, siendo de enfoque cuantitativo y tipo de investigación descriptiva, además, para la obtención de datos se hizo uso de un cuestionario elaborado y estructurado a partir de las guías: Prevención de riesgos durante el uso Internet y dispositivos tecnológicos (2021a) y la guía de Promociones de derecho en el uso seguro de Internet, desde las familias (2021b). La población estuvo conformada por 67 docentes que laboran en la institución educativa en estudio. De esta manera, se logró identificar que los docentes de la Unidad Educativa si utilizan de manera segura las TIC, debido que el nivel porcentual obtenido supera el 50%, siendo este porcentaje relacionado a la alfabetización Digital que engloba los criterios de: pensamiento crítico, acceso a mejores trabajos y mejoras del uso cotidiano; así como también, hace relación a la Ciudadanía digital con sus criterios de: ejerce la ciudadanía y condiciones de un ciudadano digital.

**Palabras claves:** Uso seguro, Tecnologías de información y comunicación, docentes.



## Abstract

The present research aims to describe the safe use of information and communication technologies by teachers, which was carried out in an educational institution in the province of Loja belonging to education zone 7. The methodology used was based on the deductive method, with a quantitative approach and a descriptive type of research. In addition, to obtain data, a questionnaire prepared and structured based on the guides was used: Risk prevention during Internet use and technological devices (2021a) and the guide to Law Promotions in the safe use of the Internet, from families (2021b). The population was made up of 67 teachers who work at the educational institution under study. In this way, it was possible to identify that the teachers of the Educational Unit do safely use ICT, because the percentage level obtained exceeds 50%, this percentage being related to Digital literacy that encompasses the criteria of: critical thinking, access to better jobs and improvements in everyday use; As well as, it relates to Digital Citizenship with its criteria of: exercising citizenship and conditions of a digital citizen.

**Keywords:** Safe use, Information and communication technologies, teachers.

## Resumo

A presente pesquisa tem como objetivo descrever o uso seguro das tecnologias de informação e comunicação pelos professores, que foi realizado em uma instituição de ensino da província de Loja pertencente à zona educacional 7. A metodologia utilizada baseou-se no método dedutivo, com abordagem quantitativa e pesquisa do tipo descritiva. Além disso, para obtenção dos dados, foi utilizado um questionário elaborado e estruturado com base nos guias: Prevenção de riscos durante o uso da Internet e dispositivos tecnológicos (2021a) e o guia de Promoções Jurídicas no uso seguro da Internet, das famílias (2021b). A população foi composta por 67 professores que atuam na instituição de ensino em estudo. Desta forma, foi possível identificar que os professores da Unidade Educativa utilizam as TIC com segurança, pois o nível percentual obtido ultrapassa os 50%, estando esta percentagem relacionada com a Literacia Digital que engloba os critérios de: pensamento crítico, acesso a melhores empregos e melhorias no uso diário; Bem como, relaciona-se com a Cidadania Digital com seus critérios de: exercício da cidadania e condições de cidadão digital.

**Palavras-chave:** Uso seguro, Tecnologias de informação e comunicação, professores.

### **Periodicidad Semestral**

Vol. 7, núm. 1

[revistatsede@tsachila.edu.ec](mailto:revistatsede@tsachila.edu.ec)

**Recepción:** 05 de mayo de -2024

**Aprobación:** 21 de mayo de - 2024

**Publicación:** 05 de junio de - 2024

### **URL:**

<http://tsachila.edu.ec/ojs/index.php/TSEDE/issue/archivo>

Revista Tse'de, Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional.



## **Introducción**

En la actualidad las tecnologías de la información y comunicación son recursos y herramientas que se utilizan para el proceso de administración y distribución de información a través de elementos tecnológicos, como: ordenadores, teléfonos, televisores, entre otros. De esta manera, Chio (2019) menciona que "Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro". Por otra parte, de acuerdo con Vivas (2018), las TIC así como brindan beneficios también crean riesgos y vulnerabilidad; un ejemplo de aquello es la forma anónima que se comunican en línea y el fácil acceso a la información personal.

En este sentido, el Ministerio de Educación del Ecuador pone a disposición de la ciudadanía y sobre todo a los docentes y estudiantes varias guías para el uso seguro de las tecnologías de información y comunicación, como es el caso de: La guía Promociones de derecho en el uso seguro de internet desde las familias, donde el Ministerio de Educación (2021b) hace referencia a la alfabetización digital como la capacidad que una persona posee para realizar tareas mediante medios digitales; asimismo, dentro del sistema educativo la alfabetización digital plantea una nueva forma de enseñar y aprender, dando protagonismo a las niñas, niños y adolescentes para que desarrollen su creatividad, innovación, responsabilidad, trabajo autónomo y participación activa.

Con respecto a lo expresado anteriormente, es importante que los docentes conozcan sobre la utilización segura de las tecnologías, esto con la finalidad de prevenir riesgos personales como profesionales. Como lo expresa Martín et al., (2017, pg. 152) la tecnología que influye actualmente en la sociedad representa nuevos retos,

especialmente en la educación, puesto que está integrada a los procesos educativos de enseñanza-aprendizaje a lo largo del tiempo, generando influencia en la adquisición y el fortalecimiento de los conocimientos por parte docentes y estudiantes.

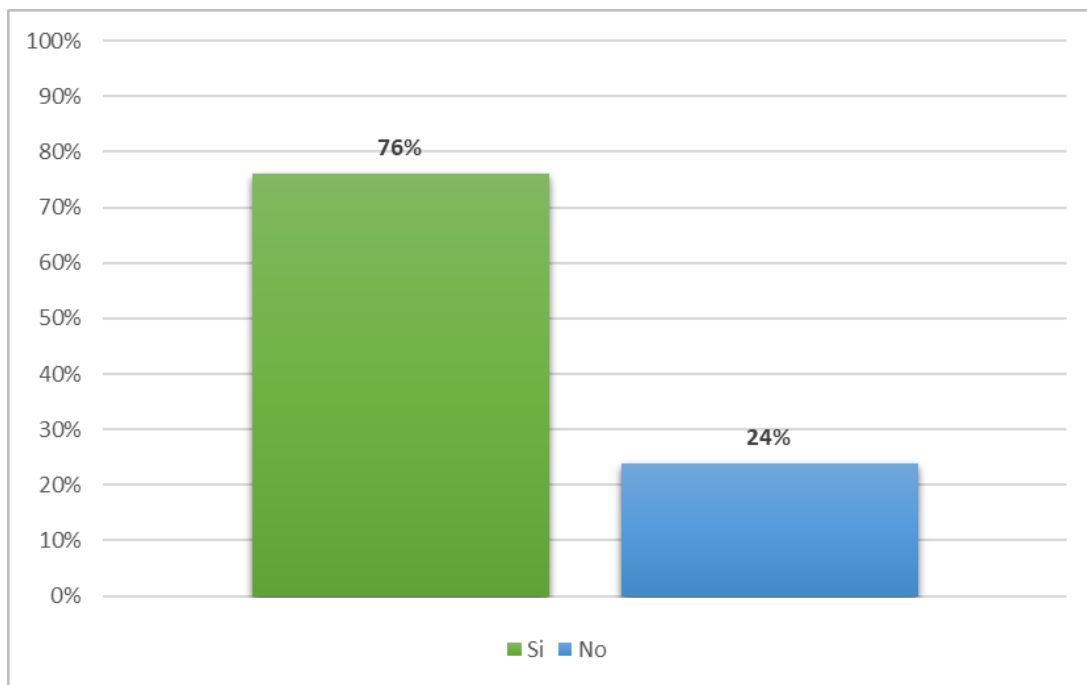
Finalmente, esta investigación se deriva del Trabajo de Integración Curricular denominado: “Uso seguro de las tecnologías de información y comunicación a partir de los lineamientos del Ministerio de Educación del Ecuador por parte de los docentes de la Unidad Educativa Adolfo Valarezo de la ciudad de Loja durante el año lectivo 2022-2023” previo a la obtención del título de Licenciada en Pedagogía de la Informática de la facultad de Educación, el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja.

### **Metodología**

El presente trabajo se desarrolló en la Unidad Educativa Adolfo Valarezo en el periodo lectivo 2022-2023, la institución educativa se encuentra ubicada en el cantón y provincia de Loja, formando parte de la coordinación zonal 7 de Educación, con código AMIE 11H00164. La investigación se enmarca en el método deductivo, con un enfoque cuantitativo, y un alcance exploratorio-descriptivo; la población se conformó con 67 docentes. Para la recolección de la información se utilizó un cuestionario estructurado y adaptado desde la guía de Promociones de uso seguro de las tecnologías desde, las familias, el mismo que fue aplicado a docentes mediante la técnica de la encuesta; finalmente, para el análisis de la información se hizo uso de la estadística descriptiva.

### **Resultados y Discusión**

Para dar cumplimiento al objetivo de esta investigación, mediante la aplicación del cuestionario se logró determinar el uso seguro de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a los docentes de la institución educativa en estudio, en donde se obtuvieron los resultados que se presentan en los gráficos estadísticos, con relación a los criterios de pensamiento crítico y ciudadanía digital.



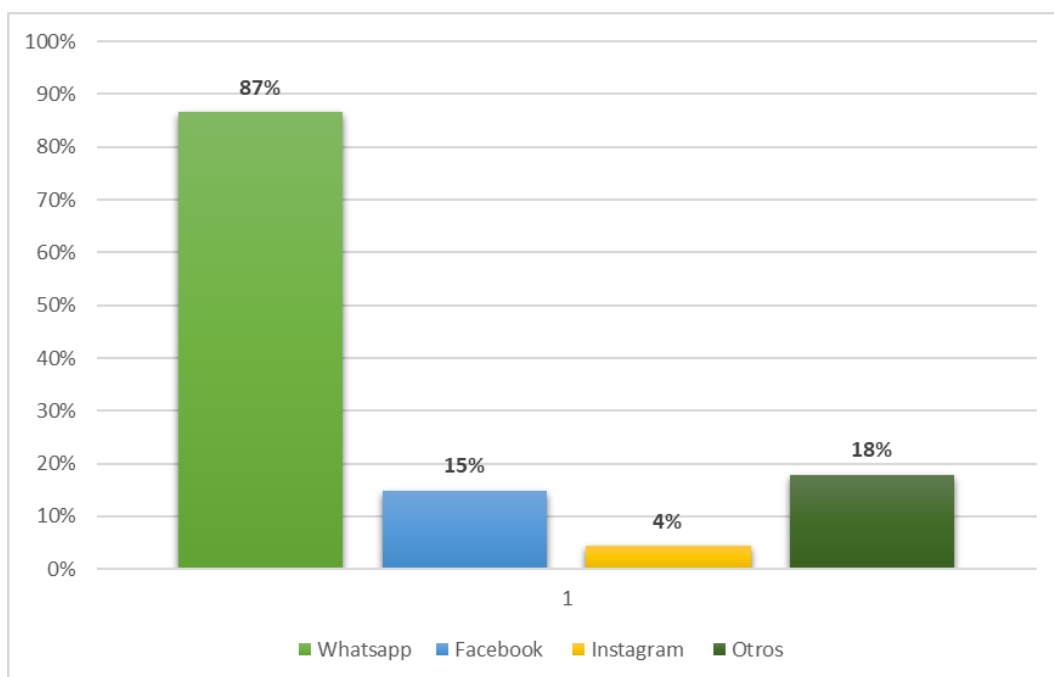
**Grafica 1.** Uso y conocimientos sobre las guías que establece el Ministerio de Educación del Ecuador sobre el uso seguro de las TIC.

Con relación a la Gráfica 1. se evidencia que el 76% de docentes si utilizan las guías que proporciona el Ministerio de Educación acerca del uso de las tecnológicas de información y comunicación, a diferencia de un 24% que no la utilizan, sin embargo, aunque se trata de un porcentaje bajo se considera que todos los docentes deben conocer acerca de estas guías debido a los riesgos y consecuencias que implica el desconocimiento de la tecnología. Así lo expresa El Ministerio de Tecnologías de la Información y

Comunicaciones (2019) quien menciona que las instituciones y los docentes deben cumplir un papel importante en la prevención y protección de la información debido a los diferentes riesgos que se asocian al uso de las TIC como la vulnerabilidad de datos, es por ello que el propio ministerio de tecnologías promueve el autocuidado.

## Alfabetización digital

### Pensamiento crítico

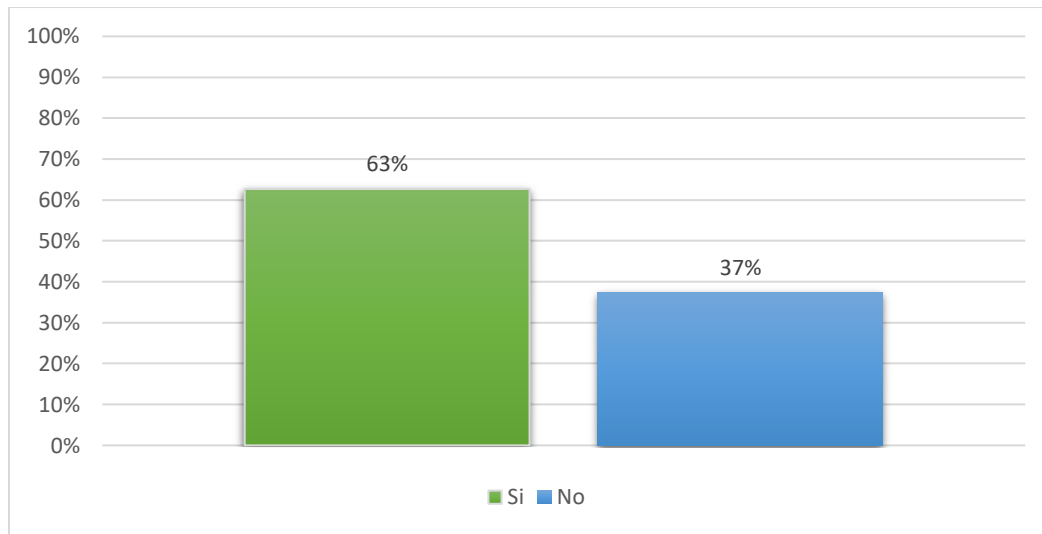


**Gráfica 2.** Uso de Internet en la práctica docente.

Es importante que los docentes conozcan acerca del uso de Internet dentro de su práctica pedagógica, tal es el ejemplo de las redes sociales. Por lo tanto, en la Gráfica 2. se observa que la red social más utilizada por los docentes en su ámbito profesional es WhatsApp con un 87%, seguida por Facebook con un 15% mientras que Instagram es la menos utilizada con el 4%, lo que refleja que el máximo número de encuestados si hacen uso de redes sociales dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. De esta manera,

se da créditos al Gobierno de España (2022) quien expresa que son beneficiosas las tecnologías y las redes sociales porque ayudan a la comunicación proporcionando nuevas formas de aprendizaje y acceso a nuevos conocimientos.

### Mejoras del uso Cotidiano

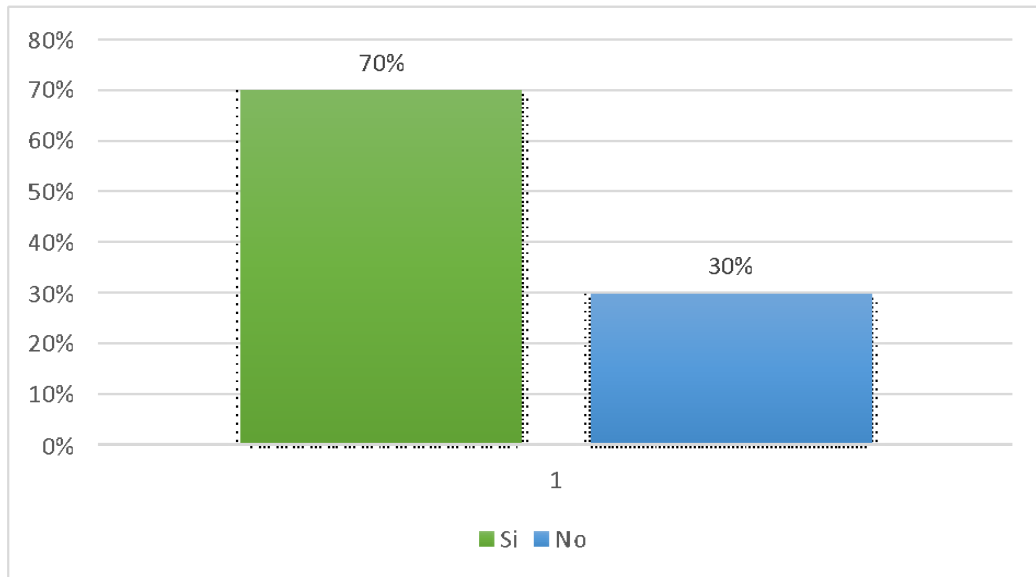


### Gráfica 3. Manejo de Internet en el proceso de enseñanza aprendizaje

Dentro del proceso de enseñanza aprendizaje es necesario que los educadores utilicen el internet como un recursos debido que esto favorece su labor profesional, por ello dentro de la Gráfica 3. Se evidencia que 63% de los encuestados si utilizan el internet a diferencia del 37% que no usan este recursos dentro del proceso educativo. Por lo tanto, la revista Educación (2020) explica que acceso al Internet es una vía que facilita la enseñanza porque ayuda a obtener información, como por ejemplo la búsqueda de materiales didácticos, guías, proyectos que permitan que el docente y estudiante fortalezcan sus conocimientos autónomos.

### Ciudadanía digital

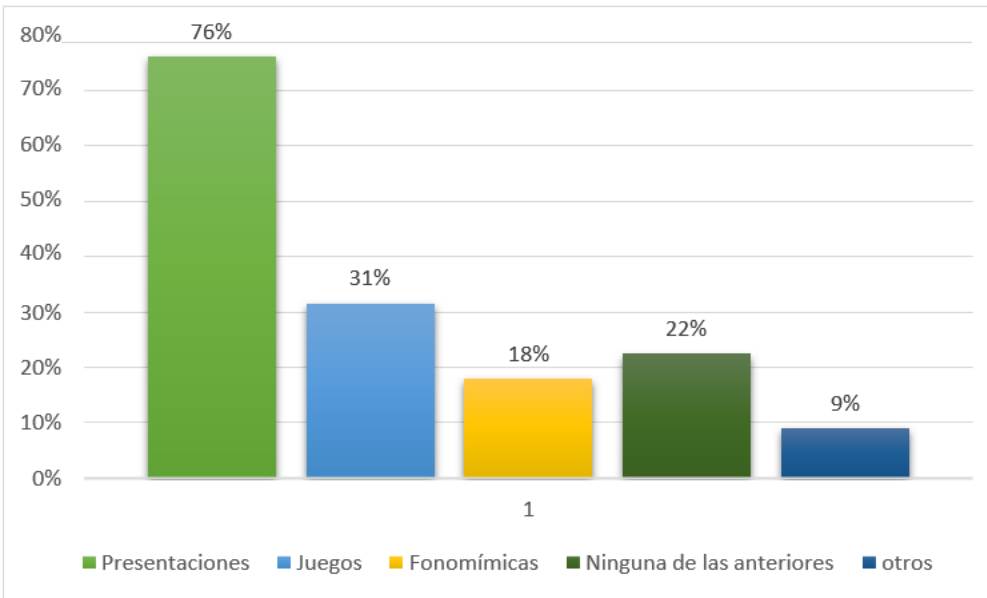
## Condiciones de un ciudadano digital



**Gráfica 4.** Acceso a internet dentro de la Institución Educativa.

Con respecto a la Gráfica 4. Se visualiza que el 70% de los docentes acceden al internet dentro de la institución educativa lo que resulta beneficioso debido que mediante la utilización de este recurso los docentes pueden hacer uso de recursos tecnológicos dentro del aula de clase motivando así a los estudiantes a la hora de aprender, mientras que el 30% no hace uso de ellas. Es así como Pera (2021) expone que el uso de Internet en la educación permite intercambiar información esto reforzando la comunicación y el debate; así mismo, permite expandir nuevas fronteras al conocimiento.

## Ejerce la ciudad digital



**Gráfica 5.** Actividades que utilizan para fomentar el uso seguro de las TIC.

Se pretende dar a conocer si los docentes de la institución educativa promueven la participación ciudadana a través del Internet; como se observa en la gráfica 5. el 76% de los educadores promueven esta actividad mediante presentación, seguidamente 37% en juegos, aunque el 22% no impulsan esta actividad en su labor docente. Desde la perspectiva de Vera (2021), defiende que una sociedad incluida en la nueva era digital, es importante contar con una educación en ciudadanía digital, misma que esté orientada al desarrollo de competencias que faciliten aprendizajes y puedan contribuir a la participación democrática, informada y responsable en entornos digitales.

## **Conclusiones**

1. El uso seguro de las tecnologías de información y comunicación por parte de los docentes es favorable dentro de la educación, puesto que en la actualidad el uso de las tecnologías se ha convertido en un avance que ayuda y fortalece los conocimientos del estudiante como del docente para lograr un entorno de aprendizaje de calidad.
2. De acuerdo a los resultados obtenidos mediante la encuesta, se logró describir que los docentes de la institución educativa se encuentran en un nivel porcentual que supera el 50% con respecto al uso seguro de las TIC, con respecto alfabetización digital con sus criterios de: pensamiento crítico y mejoras del uso cotidiano, así mismo, dentro de ciudadanía digital con sus criterios de: ejerce la ciudadanía y condiciones de un ciudadano digital.

## Referencias

- Chio, A. C. (2019). TICS. <https://aprendeticsfaceam.blogspot.com/2019/10/distintas-definiciones-de-tics-segun.html>
- Comunicación, M. d. (2019). *El uso responsable de las TIC, un asunto de todos*. <https://www.enticconfio.gov.co/El-uso-responsable-de-las-TIC-un-asunto-de-todos>
- Educación. (2020). *La Universidad en Internet*. <https://www.unir.net/educacion/revista/internet-en-la-educacion/>
- Gobierno de España . (2022). *Beneficios y riesgos del uso de Internet y las redes sociales*. [https://www.ontsi.es/sites/ontsi/files/2022-03/beneficios\\_riesgos\\_uso\\_internet\\_redessociales\\_2022.pdf](https://www.ontsi.es/sites/ontsi/files/2022-03/beneficios_riesgos_uso_internet_redessociales_2022.pdf)
- Martin, Gerhard. H, Olmedo, Hugo. V y J (2017). Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las residencias médicas en México. 15(2), 150-151.
- Ministerio de Educación. (2021a). *Guía para Prevención de Riesgos Durante el Uso Internet y Dispositivos Tecnológicos*. Obtenido de <https://recursos2.educacion.gob.ec/wp-content/uploads/2021/07/GUIA%20DOCENTES.pdf?t=1625512245>
- Ministerio de Educación. (2021b). *Promociones de derecho en el uso seguro de internet desde las familias*. Retrieved 15 de Agosto de 2022, from Guía para docentes y tutores: <https://recursos2.educacion.gob.ec/wp-content/uploads/2021/10/Gui%CC%81a-Promocion-de-derecho-en-el-uso-seguro-de-internet-FINAL.pdf>
- Pera, A. (2021). *PrepaPatria*. <https://www.prepapatría.edu.mx/post/el-internet-y-su-importancia-en-la-educaci%C3%B3n>
- Vivas, W. (2018). *Uso seguro y responsable de las TIC: una aproximación desde la tecnoética*. [https://www.researchgate.net/publication/331189957\\_Uso\\_seguro\\_y\\_responsable\\_de\\_las\\_TIC\\_una\\_aproximacion\\_desde\\_la\\_tecnoetica](https://www.researchgate.net/publication/331189957_Uso_seguro_y_responsable_de_las_TIC_una_aproximacion_desde_la_tecnoetica)