



---

## ANÁLISIS DE DIMENSIONES PARA LA GESTIÓN EDUCATIVA A DISTANCIA

## ANALYSIS OF DIMENSIONS FOR DISTANCE EDUCATIONAL MANAGEMENT

## ANÁLISE DE DIMENSÕES PARA GESTÃO EDUCACIONAL A DISTÂNCIA

---

### Resumen

El presente estudio, explora de manera exhaustiva la aplicación de las dimensiones para la gestión educativa a distancia en instituciones de educación superior, por docentes de instituciones de educación superior en el sur del Ecuador, que laboran en la modalidad a distancia durante el periodo académico abril - septiembre 2023, para la ejecución de este análisis de tipo descriptivo, se empleó un método deductivo con un enfoque cuantitativo, utilizando la técnica de encuestas para la recolección de datos, además de un cuestionario estructurado basado en Briceño y otros (2020) como instrumento principal, asimismo, la población objetivo consistió en docentes de instituciones de educación superior en el sur del Ecuador, que laboran en la modalidad a distancia durante el periodo académico abril - septiembre 2023. Finalmente, se evidenció que, en cuanto al Tipo de Gestión, los docentes manejan en mayor frecuencia la "Gestión de proyectos"; por otro lado, en cuanto a las Dimensiones, la mayoría de docentes se centra en la "Dimensión Administrativa"; en cuanto al componente Interno, los participantes priorizan la "Gestión Académica"; finalmente, en cuanto al Componente Externo, los docentes centran su atención a la "Orientación al mercado". De esta manera entendemos la importancia de la aplicación de un correcto modelo para la gestión educativa a distancia, partiendo principalmente por los requerimientos más notables de los actores educativos.

**Palabras claves:** Dimensiones para la Gestión educativa, Educación a Distancia, Docentes de Instituciones de Educación Superior, Educación Superior.

**Phd. Gloria Cecibel Michay  
Caraguay**

[cecibel.michay@unl.edu.ec](mailto:cecibel.michay@unl.edu.ec)

Universidad Nacional de Loja,

Orcid: 0000-0001-6528-5105

**Lic. Henry Paul Saraguro  
Calle**

[henry.saraguro@unl.edu.ec](mailto:henry.saraguro@unl.edu.ec)

Universidad Nacional de Loja,

Orcid: 0009-0005-9670-1374

**PhD. Richard Eduardo Ruiz  
Ordóñez**

[richard.ruiz@unl.edu.ec](mailto:richard.ruiz@unl.edu.ec)

Universidad Nacional de Loja

0000-0003-3807-9028

**REVISTA TSE'DE**

Instituto Superior Tecnológico

Tsa'chila

ISSN: 2600-5557

---



## Abstract

This study thoroughly explores the application of dimensions for distance educational management in institutions of higher education by teachers in the southern region of Ecuador, who work in the distance learning mode during the academic period from April to September 2023. For the execution of this descriptive analysis, a deductive method with a quantitative approach was employed, using the survey technique for data collection, in addition to a structured questionnaire based on Briceño et al. (2020) as the main instrument. Likewise, the target population consisted of teachers from institutions of higher education in the southern region of Ecuador, who work in the distance learning mode during the academic period from April to September 2023. Finally, it was evidenced that, regarding the Type of Management, teachers most frequently handle "Project Management"; on the other hand, regarding the Dimensions, the majority of teachers focus on the "Administrative Dimension"; concerning the Internal component, participants prioritize "Academic Management"; finally, regarding the External Component, teachers focus their attention on "Market Orientation". In this way, we understand the importance of applying a correct model for distance educational management, primarily focusing on the most notable requirements of educational stakeholders.

**Keywords:** Dimensions for Educational Management, Distance Education, Teachers of Higher Education Institutions, Higher Education.

## Resumo

O presente estudo explora exaustivamente a aplicação das dimensões para a gestão educacional a distância em instituições de ensino superior, por professores de instituições de ensino superior do sul do Equador, que atuam na modalidade a distância durante o período letivo de abril - Setembro de 2023, para realizar Para esta análise descritiva, utilizou-se um método dedutivo com abordagem quantitativa, utilizando a técnica de levantamento para coleta de dados, além de um questionário estruturado baseado em Briceño e outros (2020) como instrumento. Principalmente, da mesma forma, a população-alvo foi composta por professores de instituições de ensino superior do sul do Equador, que trabalham remotamente durante o período letivo de abril a setembro de 2023. Por fim, ficou evidente que, em relação ao Tipo de Gestão, os professores lidam com mais frequência com "Gestão de Projetos"; Por outro lado, no que diz respeito

### **Periodicidad Semestral**

Vol. 7, núm. 1

[revistatsede@tsachila.edu.ec](mailto:revistatsede@tsachila.edu.ec)

**Recepción:** 05 de mayo de -2024

**Aprobación:** 21 de mayo de - 2024

**Publicación:** 05 de junio de - 2024

### **URL:**

<http://tsachila.edu.ec/ojs/index.php/TSEDE/issue/archive>

Revista Tse'de, Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional.





às Dimensões, a maioria dos professores centra-se na “Dimensão Administrativa”; Relativamente à componente Interna, os participantes priorizam “Gestão Académica”; Finalmente, no que diz respeito à Componente Externa, os professores centram a sua atenção na “Orientação para o Mercado”. Desta forma entendemos a importância de aplicar um modelo correto de gestão educacional a distância, partindo principalmente das exigências mais notáveis dos atores educacionais.

**Palavras-chave:** Dimensões para Gestão Educacional, Educação a Distância, Docentes de Instituições de Ensino Superior, Ensino Superior.

---

## **Introducción**

El análisis de dimensiones para la gestión educativa a distancia es un tema crucial en la actualidad, ya que implica evaluar la calidad de la educación virtual a través de un conjunto de dimensiones determinantes. De esta manera, existen diversos modelos y enfoques que han sido propuestos para abordar este tema, lo que refleja la complejidad y la importancia del tema.

Tras lo vivido en la Pandemia de Covid-19, a nivel de educación, se cambió totalmente el panorama en cuanto a una gestión educativa virtual; en este sentido, el autor López (2021) señala que, resulta innegable que el sector educativo ha tenido que reinventarse y no volverá a ser el mismo; esta sacudida provocada por la pandemia no es momentánea y, obliga a los educadores a repensar constantemente en su quehacer docente; a navegar todos los días en aguas turbulentas; y especialmente a reaprender a trabajar codo a codo con los estudiantes, no importa si se trata de un curso presencial, en línea o híbrido.

Para introducirnos en materia sobre la gestión de la educación, es necesario conocer la definición de autores, como Vega (2020), quien la define como el conjunto de métodos, procedimientos y técnicas que permiten llevar a la práctica la teoría explicativa de la conducción de la educación, es decir son las estrategias que posibilita la administración del desarrollo de la educación.

Otro comentario interesante de la autora Vega (2020), señala que la gestión es entendida como el sistema de actividades estratégicas y planificadas que se llevan a cabo guiadas por instrucciones y técnicas apropiadas para obtener

determinados fines o metas. Estos fines, metas u objetivos, pueden ser alcanzados por personas instituciones, empresas tanto públicas como privadas.

Resulta inquietante la adaptación de los actores educativos frente a las nuevas tecnologías, debido al constante cambio y evolución que se vive en esta era digital; los autores González y otros (2018) indican que la escuela tiene que expandirse más allá de sus paredes, y de la misma forma que busca la colaboración con otros agentes del entorno, debe asumir que el contexto digital también forma parte de ese entorno. Una escuela integral e inclusiva tiene que abarcar todas las realidades de la sociedad en la que habitan sus alumnos

Por otro lado, en cuanto a la incidencia de ambientes virtuales, los autores Rodríguez y otros (2020) mencionan que el aprovechamiento de las potencialidades y posibilidades reales pedagógicas, tecnológicas y organizativas de los ambientes virtuales, muestra la necesidad de contribuir a validar su permanencia en las rutas académicas de nuestro desempeño en la noble tarea de la gestión y auto gestión del conocimiento. Asimismo, el autor Castillo (2007) menciona que la calidad es otro tema que se exige a la educación virtual, pero ésta no debería exigirse solo en la modalidad virtual sino que también debe exigirse en la modalidad presencial, de esta manera, el autor destaca la importancia de tener indicadores o estándares que permitan evaluar la gestión de la educación a distancia.

Es importante tener en cuenta que la gestión educativa en la presencialidad, no se puede llevar de igual forma que en un modelo virtual, tal y como menciona (Sangrà, 2020) no podemos limitarnos a replicar, con pantalla de por medio, lo que hacíamos en el aula, sino que tenemos que cambiar de mirada; una mirada desde el verdadero potencial que

tiene un sistema educativo online, fomentando el trabajo colaborativo, y creando dinámicas de interacción activa, combinando la sincronía y la asincronía, de manera que rompamos con el tratamiento tradicional del tiempo para que ganemos flexibilidad, todo ello en un entorno virtual.

Debido al fuerte impacto de la tecnología a nivel educativo, los requerimientos de la innovación respecto a la labor docente, se han visto más definidos, implicado que los educadores adapten sus métodos en cuanto a brindar un acompañamiento integral, más aún, en la educación a distancia; como menciona (Umaña, 2020) tanto docentes como directivos, tienen la necesidad de empoderarse en el uso de herramientas virtuales que forman parte de las tecnologías de la información y la comunicación, a la vez el uso de dispositivos electrónicos que hacen posible la interacción entre toda la comunidad educativa, para conducir de manera favorable el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Consecuentemente, la adaptación de las instituciones educativas, en cuanto a su gestión, debe manejarse de acuerdo al proceso de innovación actual; así como lo mencionan Narro y otros (2022) la gestión educativa debe innovarse y adaptarse a estos cambios vertiginosos para seguir orientando las acciones educativas al logro de aprendizajes de calidad. El autor señala que en el Perú las instituciones educativas presentan dificultades en la gestión escolar para hacer frente a esta problemática, además de las mencionadas, están las fuertes desigualdades sociales entre el campo y la ciudad, así como el limitado acceso a la tecnología y al internet.

En cuanto a los modelos para la gestión de la educación, según los autores Briceño y otros, (2020), la construcción de un modelo de gestión educativa, posibilita la generación de un modelo híbrido, el cual busca alinear el modelo educativo con el plan estratégico

institucional, incluyendo ejes principales propios de una institución educativa (que busca la inclusión de un modelo para la gestión educativa), con modelos educativos y de gestión vigentes en el mundo.

Lo mencionado anteriormente, resulta fundamental, en cuanto a la inclusión de un modelo de gestión innovador, debido a que permite introducir un instrumento o herramienta con miradas hacia la potenciación en la calidad de la gestión educativa a distancia, mismo que posibilita la inmersión y personalización propia de una institución educativa, al apearse a un plan estratégico institucional. Seguidamente, en la Tabla 1 se exponen modelos para la gestión educativa a distancia y sus dimensiones, propuestas por Briceño y otros (2020):

Tabla 1: Modelos para la gestión educativa a distancia y sus dimensiones.

<b>Autor</b>	<b>Criterio</b>
<b>Gil (2009)</b>	Tipo de gestión: <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="844 1197 1185 1249">● Gestión de proyecto.</li><li data-bbox="844 1281 1234 1333">● Gestión de aprendizaje.</li><li data-bbox="844 1365 1218 1417">● Gestión administrativa.</li></ul>
<b>Carmona (2012)</b>	Dimensiones: <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="844 1512 1055 1564">● Académica.</li><li data-bbox="844 1596 1299 1648">● Tecnología e Infraestructura.</li><li data-bbox="844 1680 1104 1732">● Administrativa.</li></ul>
	Componente interno:

- Gestión organizacional.
- Gestión Académica.
- Gestión de Calidad.

Componente externo:

**Morantes y Acuña (2013)**

- Orientación al mercado.
- Responsabilidad social.
- Evaluación.

---

Fuente: Adaptado de Briceño y otros (2020).

### **Metodología**

La metodología utilizada, parte del método científico - deductivo, con alcance descriptivo, donde se indagan las dimensiones para la gestión educativa a distancia, desde el enfoque cuantitativo aplicando los lineamientos de la estadística descriptiva, que permite identificar la aplicación de las dimensiones para la gestión educativa a distancia en instituciones de educación superior, proporcionando de esta manera datos cuantificables que son analizados con rigurosidad.

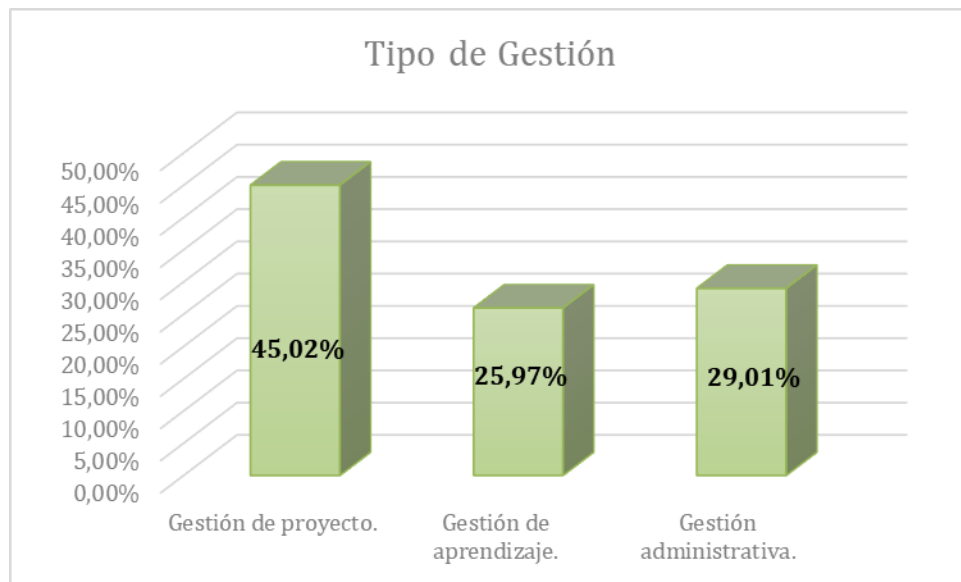
Conforme a ello, se tuvo una población correspondiente a docentes de instituciones de educación superior en el sur del Ecuador, que laboran en la modalidad a distancia durante el periodo académico abril - septiembre 2023, contemplando una muestra significativa de 29 docentes partícipes de la investigación. Por otro lado, para el progreso de esta exploración, se parte de un proceso de diagnóstico realizado a través de la técnica de la encuesta, ocupando como instrumento de recolección de datos un cuestionario estructurado basado en Briceño y otros (2020) que fue diseñado con

preguntas de carácter cerrado, relacionadas con la aplicabilidad de las dimensiones para la gestión educativa a distancia en instituciones de educación superior, y aplicado a través de una encuesta en línea. Asimismo, se recaudaron todas las aportaciones de los sujetos participantes, con la finalidad de obtener un análisis íntegro y detallado de la información recopilada.

## Resultados y Discusión

A partir de la Figura 1, se presentan los resultados obtenidos tras la aplicación de la encuesta en línea, sobre la aplicabilidad de las dimensiones para la gestión educativa a distancia en instituciones de educación superior durante el periodo académico abril – septiembre 2023

**Figura 1:** Tipo de Gestión.

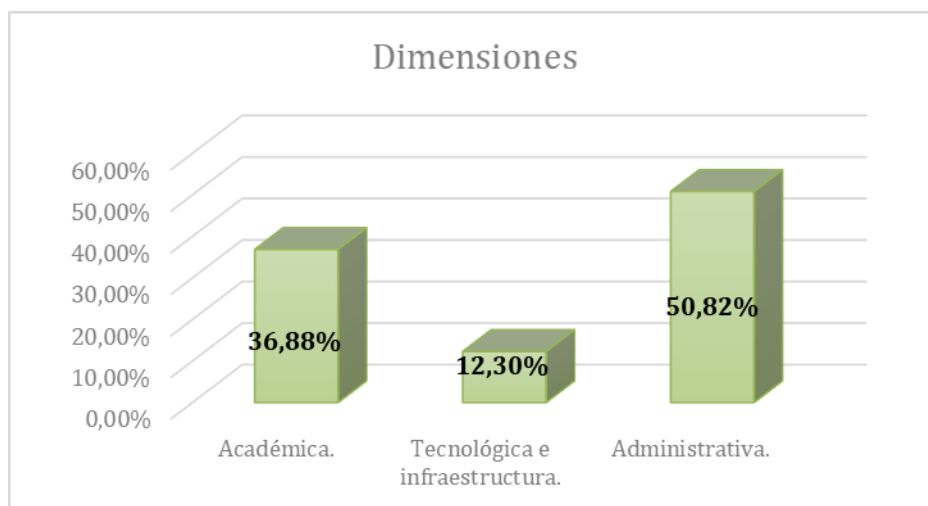


**Fuente:** Datos obtenidos a partir de la encuesta en línea aplicada a los docentes de instituciones de educación superior en el sur del Ecuador, que laboran en la modalidad a distancia durante el periodo académico abril - septiembre 2023.

La Figura 1, muestra a detalle los resultados obtenidos respecto a los tipos de gestión aplicados por los docentes participantes; respecto a “Gestión de proyecto”, el 45,02% de los docentes encuestados emplea este tipo de gestión; el 25,97% utiliza la “Gestión de aprendizaje”; y el 29,01% restante, ocupa la “Gestión administrativa”.

Estos resultados, indican que la mayoría de docentes prefiere adoptar un tipo de Gestión en proyectos, lo cual, según expresa (Mancuzo, 2020), gestionar proyectos educativos consiste en planificar, organizar y desarrollar tareas con objetivos específicos donde cada uno aporta soluciones a dificultades o impedimentos en el entorno escolar; de esta manera, se permite que el estudiante integre mejor conceptos adquiridos en el aula (optimización del proceso de enseñanza y aprendizaje), adquiera nuevas habilidades y conocimientos por medio de la acción, y aprenda a compartir y tomar decisiones a través de actividades como el juego.

**Figura 2:** Dimensiones.

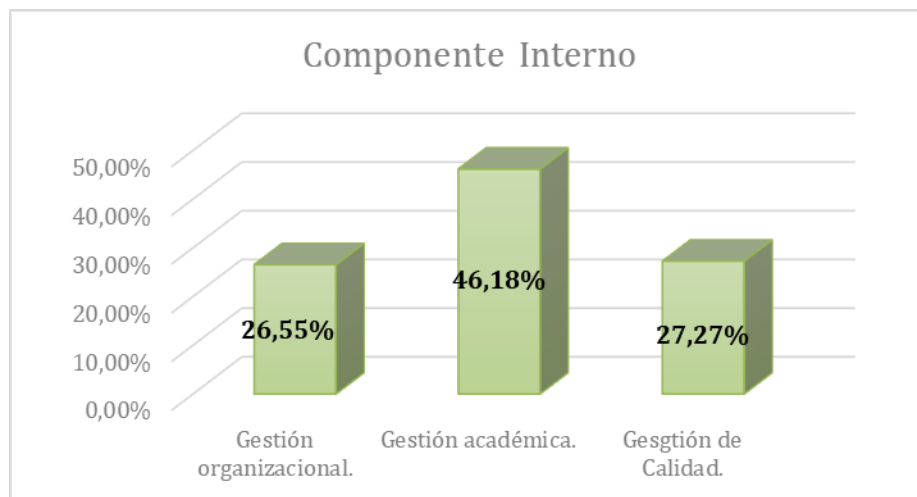


**Fuente:** Datos obtenidos a partir de la encuesta en línea aplicada a los docentes de instituciones de educación superior en el sur del Ecuador, que laboran en la modalidad a distancia durante el periodo académico abril - septiembre 2023.

La Figura 2, señala las dimensiones utilizadas por los docentes participantes, en cuanto la gestión educativa a distancia, en donde el 36,88% utiliza la dimensión “Académica” como principal recurso; asimismo el 12,30% emplea la dimensión “Tecnológica e infraestructural”; y el 50,82% de los docentes encuestados hace uso de la dimensión administrativa como principal componente.

De esta manera, se evidencia lo expuesto por la autora (A. Rodríguez, 2022), quien expresa que la dimensión administrativa es de suma importancia para la gestión educativa, debido a que su uso eficiente, impide contratiempos y altibajos en las demás dimensiones; además, señala que los requerimientos administrativos y técnicos están en esta área, por lo que resulta de las más operativas y llena de procedimientos, que a través de la virtualidad, permite automatizarlos.

**Figura 3:** Componente Interno.

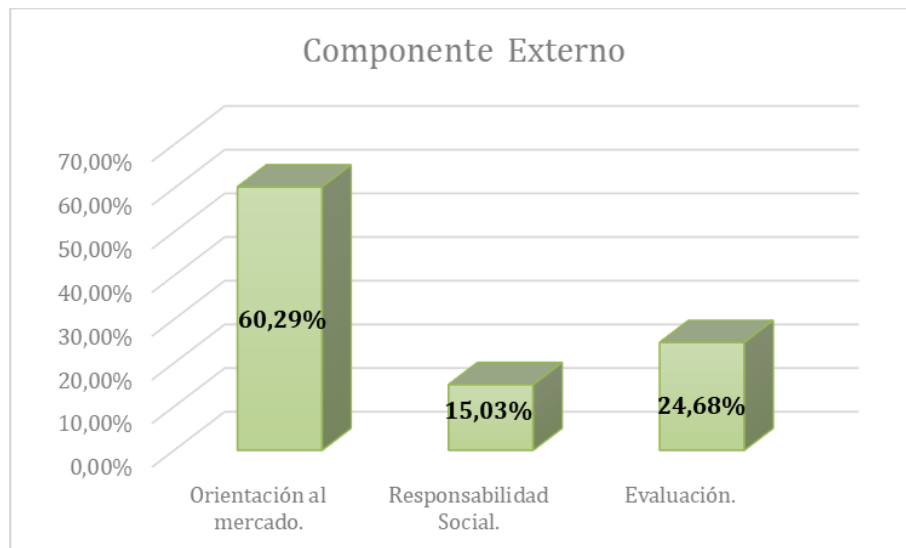


**Fuente:** Datos obtenidos a partir de la encuesta en línea aplicada a los docentes de instituciones de educación superior en el sur del Ecuador, que laboran en la modalidad a distancia durante el periodo académico abril - septiembre 2023.

En la Figura 3, se mencionan el componente de Interno de los modelos para la gestión educativa a distancia, en donde el 26,55% de docentes emplea la gestión organizacional de este componente; el 46,18% de participantes, ocupa la gestión académica; y el 27,27% de docentes, utiliza la gestión de calidad del componente interno.

En este sentido, el sitio web (Phidias, 2022) señala que una buena gestión académica ayuda a mejorar la toma de decisiones, así como el trabajo en equipo al elevar la calidad de los procesos y fomentar una intercomunicación continua. Así, en definitiva, podemos decir que se trata de un aspecto que favorece a cada ámbito de los colegios: pedagógico, administrativo, financiero, etc.

**Figura 4:** Componente Externo.



**Fuente:** Datos obtenidos a partir de la encuesta en línea aplicada a los docentes de instituciones de educación superior en el sur del Ecuador, que laboran en la modalidad a distancia durante el periodo académico abril - septiembre 2023.

Finalmente, en cuanto al Componente Externo, el 60,29% de docentes manifiestan afinidad hacia la "Orientación al mercado"; el 15,03% indican emplear la

“Responsabilidad Social”; y un 24,68% manifiesta más apego hacia el componente “Evaluación”.

En cuanto al Componente Externo y la Orientación al mercado, Carmelo (2007), señala que la orientación al mercado tiene implicaciones para la estrategia institucional en la institución educativa y debe considerar las áreas de la estrategia académica, el mercado meta, el posicionamiento, la competitividad y la oportunidad (Como se citó en Soria, 2018).

Por consiguiente, se enfatiza que en un entorno educativo cada vez más competitivo y dinámico, es crucial que las instituciones comprendan las necesidades y expectativas de sus estudiantes potenciales, así como también de la sociedad en general. Esto implica no solo diseñar programas académicos relevantes y de alta calidad, sino también desarrollar estrategias de posicionamiento efectivas para destacarse entre la competencia.

### **Conclusiones**

1. En concordancia con lo expuesto anteriormente, se concluye que la construcción de un modelo de gestión educativa a distancia, que integre aspectos clave de la institución educativa y modelos educativos vigentes a nivel global, puede contribuir significativamente a alinear los objetivos educativos con la estrategia institucional, promoviendo así una gestión más efectiva y adaptativa en el ámbito educativo. La gestión educativa en el ámbito de la educación a distancia, debe adaptarse constantemente al proceso de innovación actual; es esencial que las instituciones

educativas implementen estrategias innovadoras para abordar los desafíos que surgen en este entorno, como el acceso limitado a la tecnología y a internet.

2. La capacidad para optimizar los procesos administrativos, especialmente a través de la virtualidad y la automatización, no solo mejora la operatividad interna, sino que también puede tener un impacto significativo en la calidad y la efectividad de la educación ofrecida, de esta manera, la atención y el fortalecimiento de esta dimensión administrativa son fundamentales para garantizar un entorno escolar fluido y propicio para el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes. Es imperativo que las instituciones educativas y los responsables de la planificación y ejecución de la educación a distancia comprendan y apliquen adecuadamente modelos y enfoques eficientes de gestión educativa, para garantizar una experiencia educativa de calidad para todos los estudiantes.
3. La gestión de proyectos en el ámbito educativo virtual puede fomentar la colaboración entre los estudiantes y la toma de decisiones compartidas, aspectos fundamentales para el desarrollo de competencias relevantes en el mundo actual. La diversidad de competencias aplicadas refleja la complejidad del paisaje digital actual, donde la combinación adecuada de habilidades técnicas y organizativas es esencial para preparar integralmente a los estudiantes para los desafíos y oportunidades de la sociedad digital contemporánea.
4. La importancia de una buena gestión académica en la modalidad a distancia, radica en su capacidad para impulsar una toma de decisiones más informada y eficiente, así como para promover la colaboración y el trabajo en equipo mediante la mejora de los procesos y una comunicación continua. En un contexto de cambios vertiginosos, la

capacidad de adaptación y la innovación en la gestión educativa son fundamentales para ofrecer una educación a distancia efectiva y equitativa.

5. Una gestión educativa sólida, se traduce en un entorno educativo más efectivo y enriquecedor para todos los involucrados: estudiantes, docentes, personal administrativo y la comunidad en general, debido a que genera un impacto positivo en cuanto a la mejora del proceso de aprendizaje, la eficiencia administrativa y el apoyo al desarrollo profesional de los docentes.

### **Referencias**

- Briceño, M., Correa, S., Valdés, M., & Hadweh, M. (2020). Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje. *Revista de Ciencias Sociales*, ISSN-e 1315-9518, Vol. 26, No. 2, 2020, Págs. 286-298, 26(2), 286–298.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7500759&info=resumen&idioma=ENG>
- Castillo, J. (2007). GESTIÓN DE EDUCACIÓN VIRTUAL. *Gestión En El Tercer Milenio*, 10(19), 85–92. <https://doi.org/10.15381/gtm.v10i19.9390>
- González, M., Sangrà, A., Souto, A., & Blanco, I. (2018). Ecologías de aprendizaje en la Era Digital: desafíos para la Educación Superior. *PUBLICACIONES*, 48(1), 25–45. <https://doi.org/10.30827/PUBLICACIONES.V48I1.7329>
- López Aguirre, J. L. (2021). Conectados +, experiencia educativa en la covidianidad. *Reinventando entornos virtuales de aprendizaje en la Comunicación*. *Revista*

Panamericana de Comunicación, 3(1), 11–24.

<https://doi.org/10.21555/RPC.V011.2349>

Mancuzo, G. (2020). Consejos para la Gestión de Proyectos Educativos.

<https://blog.comparasoftware.com/consejos-gestion-de-proyectos-educativos/>

Narro, M., Rijas, S., Leiva, D., & Bejarano, P. (2022). Retos de la gestión escolar en la educación a distancia 2021. *Ciencia Latina*, 6(3).

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2300/3381>

Phidias. (2022). Gestión académica: Importancia de implementar tecnología. Phidias.

<https://phidias.com/reto-de-colegios-implementar-la-ultima-tecnologia-en-gestion-academica/>

Rodríguez, A. (2022). Dimensiones en la Gestión Educativa. Informe.

[https://issuu.com/anel22rb/docs/revista\\_gestion\\_educativa](https://issuu.com/anel22rb/docs/revista_gestion_educativa)

Rodríguez, M., González, M., & Pérez, E. (2020). Ambiente virtual: ineludible espacio del proceso de enseñanza- aprendizaje en la especialidad de Periodismo en tiempos de Covid. *La Habana*, 9(24).

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2411-99702020000300164&lang=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2411-99702020000300164&lang=es)

Sangrà, A. (2020). Tiempo de transformación educativa. *Innovaciones Educativas*, 22(Especial), 22–27. <https://doi.org/10.22458/ie.v22iEspecial.3249>

Soria, N. (2018). Orientación al mercado de los servicios educativos de la Universidad Metropolitana del Ecuador.

<http://biblioteca.uteg.edu.ec/xmlui/handle/123456789/236>

Umaña, A. (2020). Educación Superior en Tiempos de COVID-19: oportunidades y retos de la educación a distancia. *Innovaciones Educativas*, 22(Especial), 36–49.

<https://doi.org/10.22458/ie.v22iEspecial.3199>

Vega, L. (2020). Vista de Gestión educativa y su relación con el desempeño docente.

*Ciencia y Educación*, 1(2).

<https://cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/8/13>